

AIN MEDICARE SDN BHD
Personal Data Protection Policy
A Notice under Personal Data Protection Act, 2010

Personal Data Protection Policy as at 9th March 2026 (2nd Revision)

This is the Personal Data Protection Policy ("Policy") of Ain Medicare Sdn. Bhd. We take seriously our responsibilities under the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA") of Malaysia. We also recognize the importance of the Personal Data (as defined hereafter) that you have entrusted to us and believe that it is our responsibility to manage, protect and process your Personal Data in Malaysia in accordance with the PDPA and applicable regulations and guidelines made under PDPA.

This policy is designed to assist you in understanding how Ain Medicare Sdn. Bhd., as well as its representatives and/or agents (collectively referred to herein as "Ain Medicare Sdn. Bhd.", or "we") collect, use, disclose and/or process Personal Data that you may provide during the use of the website and /or our application, and such functions, services or features as are offered in connection therewith (collectively, the "Platform"), or in connection with your dealings with, through, or the same.

1. Personal Data
2. Collection of Your Personal Data
3. Purpose of Collection, Use, Disclosure and Processing of Personal Data
4. Disclosure of Personal Data
5. Requests for Access to and/or Correction of Personal Data
6. Request For Withdrawal of Consent
7. Administration And Management of Personal Data
8. Transfer of Personal Data Outside Malaysia
9. Use of Cookies, Web Beacons, and Other Technologies
10. Third Party Sites
11. Contact Us – Withdrawal of Consent, Access and Correction of Your Personal Data
12. Updates to This Policy
13. Governing Law

1 Personal Data

1.1 In this Policy, "Personal Data" means

- 1.1.1 all data included in the definition of personal information, personal data, personally identifiable information or similar language under the PDPA and laws relating to the protection, privacy and security, collection, use or disclosure of personally identifiable information sensitive or otherwise (collectively, "Data Protection Laws");
- 1.1.2 all personally identifiable information including name, residential or business address, email address, telephone number, photograph, account number, driver's license, passport, social security or government-issued identification number; and
- 1.1.3 all other information relating to such personally identifiable information.

1.2 Examples of Personal Data you may provide to us include (depending on the nature of your interaction with us):

- 1.2.1 name, address, telephone number, email address, ID or passport number, photograph, video image, contact preferences, date of birth, medical records, biometric information (including fingerprints and facial images) and other information relating to you that you provide to us in any form that you may send to us, or through other forms of interaction with you;
- 1.2.2 information about your use of our Platform, including cookies, information about your domain name, IP address, subscription account details and membership details; and
- 1.2.3 information relating to your payment or receipt of payment by you, such as your bank account or credit card information, and your credit history.

1.3 By providing/submitting Personal Data, information and documents to us and/or visiting our website or the websites of Third parties that perform services for us or by interacting with us or registering with us or continuing to use our services, you have read and accepted the terms and conditions stated in this Policy; and

you have given us consent and permission to collect, use, access, transfer, store, disclose and process such Personal Data. You have further consented and authorized us to obtain and verify information about you. If you provide third party Personal Data to us, you warrant, represent and represent to us, that you have obtained the necessary third-party consent for us to process the relevant Personal Data in the manner set out herein. We reserve the right to modify, update and/or amend this Policy from time to time and such modifications, updates and/or amendments will be published on this platform. Your continued use of our products and services will signify that you agree to and accept such modifications, updates and amendments.

2 Collection of Your Personal Data

2.1 In general, we may collect your Personal Data in, among others, the following ways, depending on the nature of your interaction with us:

- 2.1.1 when you register your information with us or our company representatives;
- 2.1.2 when you enter into an agreement or provide documentation or other information regarding your interactions with us;
- 2.1.3 when you submit your Personal Data to us
- 2.1.4 when you enter our property and/or premises and/or when your photograph is taken by us through CCTV cameras while you are inside our property and/or premises, or through photographs or videos taken by us or our representatives when you attend our events;
- 2.1.5 when you complete our order, request or sales application for our products and services (by telephone, in person, mail, or electronically);
- 2.1.6 when you interact with our staff in relation to our products and services, including sales staff, customer service officers, for example via telephone calls (which may be recorded), direct mail, fax, face-to-face meetings, social media platforms, email or other means other;
- 2.1.7 when you use and/or subscribe to any of our products and services such as training services and/or any of our after-sales programs and services;
- 2.1.8 when you perform certain transactions such as payments;

- 2.1.9 when you interact with us during promotions, recruitment drives, marketing or sales events, contests, special events, workshops or respond to any requests for additional Personal Data;
 - 2.1.10 when we receive your Personal Data from business partners, public agencies, your former employer, referral intermediaries, and any third parties or relevant authorities, for example where you have been referred by business partners or at where we have requested information about you in connection with your relationship with us, including for our products and services or employment applications; and/or
 - 2.1.11 when you submit your Personal Data to us for other reasons.
- 2.2 Without prejudice to the generality of Clause 2.1, we may collect information about the computer, mobile phone, smart phone or other device that you use to access our Platform.
- 2.3 When you browse our Platform, you generally do so on an anonymous basis but please see Clause 9 below for information on cookies, web beacons and other technologies we have implemented on our Platform. We do not, on our Platform, automatically collect Personal Data unless you provide such information to us.
- 2.4 If you provide us with Personal Data relating to a third party (such as referral information from existing customers), by submitting that information to us, you are indicating to us that you have obtained consent from the third party to provide us with their Personal Data for the purposes respectively.
- 2.5 If consent is not obtained, Ain Medicare Sdn. Bhd. may collect, use and disclose personal data when such collection, use and disclosure is necessary for the following scenarios:
- 2.5.1 To respond to emergencies that threaten the life, health and safety of you or another individual.
 - 2.5.2 Necessary in the national interest, for any investigation or proceeding.
 - 2.5.3 For legal reasons, legal process, litigation, and/or requests from public and government authorities.

- 2.5.4 If we determine that for the purposes of national security, law enforcement, or other important community issues.
- 2.5.5 Necessary for the purpose specified as an exemption under the PDPA or other written law.

3 Purpose of Collection, Use, Disclosure and Processing of Personal Data

- 3.1 Subject to the provisions of applicable law, in general, we may collect, use and disclose your Personal Data for, among others, the following purposes depending on the nature of your interaction with us:
 - 3.1.1 to communicate with you;
 - 3.1.2 to evaluate, process and provide products, services and/or facilities to you, including performing obligations in or relating to the provision of our goods and services requested by you;
 - 3.1.3 to administer and process payments relating to products, services and/or facilities requested by you or your commercial transactions with us;
 - 3.1.4 to establish your identity and background;
 - 3.1.5 to prove and/or establish your identity and background;
 - 3.1.6 to respond to your enquiries, feedback, requests or complaints and/or resolve problems and disputes that may arise in connection with dealings with us;
 - 3.1.7 to facilitate your participation in, and our administration of, any event including workshops, promotions, contests or campaigns;
 - 3.1.8 to maintain and update internal record keeping;
 - 3.1.9 for internal administrative purposes, or managing and planning the administrative and business operations of Ain Medicare Sdn. Bhd. and comply with internal policies and procedures;
 - 3.1.10 to share any of your Personal Data pursuant to an agreement or document you have entered into with us for the purpose of obtaining legal and/or financial advice and/or for the purpose of initiating legal action;
 - 3.1.11 to detect, conduct all forms of investigation and prevent fraudulent, prohibited or illegal activities and analyse and

manage commercial risks, including those related to disputes, billing, fraud, offences, prosecution etc.;

3.1.12 enable us to perform our obligations and enforce our rights under any agreement or document to which we are a party;

3.1.13 to transfer or assign our rights, interests and obligations under any agreement entered into with us;

3.1.14 to comply with all applicable legal or regulatory requirements and to make disclosures under the requirements of any law, regulation, directive, court order, by-law, guideline, circular or canon applicable on our behalf;

3.1.15 to enforce or defend our rights and your rights under, and to comply with, our obligations under applicable laws, legislation and regulations;

3.1.16 for purposes necessary to operate, maintain and better manage our business and your relationship with us; which we inform you at the time we obtain your consent;

3.1.17 facilitating business asset transactions (which may include mergers, acquisitions or asset sales);

3.1.18 the matching of any Personal Data held relating to you for any of the purposes listed here;

3.1.19 managing the security of our premises and services (including but not limited to conducting CCTV surveillance and conducting security clearances);

3.1.20 monitor or record telephone calls and customer-facing interactions for quality assurance, employee training and performance evaluation and identity verification purposes; and/or

3.1.21 in connection with any claim, action or proceeding (including but not limited to drafting and reviewing documents, transaction documentation, obtaining legal advice, and facilitating dispute resolution), and/or protecting and enforcing contractual and legal rights and obligations our law.

3.2 In addition, we may collect, use and disclose your Personal Data for the following purposes, depending on the nature of our relationship with you:

3.2.1 If you have an account with us:

- i. to process your account and maintain your account with us;

- ii. administer and process your requests including creating and maintaining our user profiles in the system
- iii. our database for administrative purposes (including but not limited to tracking your use of the Platform); and/or
- iv. carrying out debt recovery ('debt recovery') and debt management.

3.2.2 If you are an employee, officer or owner of a vendor, contractor or other external service provider ('other external service provider'), or a prospective vendor, prospective contractor, or prospective other external service provider from Ain Medicare Sdn. Bhd.:

- i. to perform appropriate due diligence;
- ii. to assess the suitability of your organization as a vendor, contractor, and external service provider for Ain Medicare Sdn. Bhd. and to perform background checks on you;
- iii. to create and maintain profiles of our vendors, contractors, and external service providers in our database system;
- iv. process and facilitate the actions and processes required for the purpose of work or engagement of vendors, contractors, and external service providers;
- v. to respond to emergencies;
- vi. for facility management purposes (including but not limited to issuing visitor access passes and facilitating security clearance); and/or
- vii. to communicate with staff deployed ('deployed'), upon contract award, who are on our property to carry out work or services, and for any emergency and/or security concerns.

3.3 Further, if permitted under the Data Protection Law, Ain Medicare Sdn. Bhd. may also collect, use and disclose your Personal Data for the following "Additional Purposes":

3.3.1 take or make photographs and videos for publicity or corporate marketing purposes, and display your

- photographs and/or testimonials in our articles and publicity materials and/or on our website;
- 3.3.2 provide or market services and benefits to you, including promotions, service upgrades ('service upgrades'), loyalty ('loyalty'), rewards and/or membership programs (including event invitations, newsletters and marketing and promotional information to you based on the program the membership);
 - 3.3.3 organizing roadshows, tours, campaigns and promotions or events and managing competitions and competitions;
 - 3.3.4 matching Personal Data with other data collected for other purposes and from other sources (including third parties) in connection with the provision or offering of services;
 - 3.3.5 send you details about services, updates and service rewards, either to our customers generally, or that we identify may be of interest to you;
 - 3.3.6 collect and analyse customer profiles and data to determine patterns and trends, understand and analyse customer behaviour, location, preferences and demographics for us to offer you other products and services as well as special offers and marketing programs that may be relevant to your preferences and profile;
 - 3.3.7 to provide you with information and/or updates about our products, our services, upcoming promotions offered by us and/or events and product launch events organized by us and selected third parties that may be of interest to you from time to time;
 - 3.3.8 for direct marketing purposes ('direct marketing purposes') through telephone calls and/or other communication channels suitable to you regarding our services and products, in accordance with your consent; and/or
 - 3.3.9 to share any of your Personal Data with our business partners to jointly develop products and/or services or launch marketing campaigns.
- 3.4 You have rights regarding the collection, use or disclosure of your personal information from Ain Medicare Sdn. Bhd.. If you choose not to provide us with personal data as described in this notification, we may not be able to perform our obligations as stated in clause 3. Subject to the exceptions provided under the PDPA, you have the right to object to the processing of personal data you and withdraw your consent in the manner described in Clauses 6 and 11.

- 3.5 If you have given us your Malaysian phone number and have indicated that you agree to receive marketing or promotional information through your Malaysian phone number, then from time to time, Ain Medicare Sdn. Bhd. may contact you using such Malaysian phone number (including by voice call, text, fax or other means) with information about products and our service.
- 3.6 In connection with certain products or services or in your interactions with us, we may also have specifically notified you of other purposes for which we collect, use or disclose your Personal Data. If so, we will collect, use and disclose your Personal Data for these additional purposes as well, unless we have told you otherwise.
- 3.7 Ain Medicare Sdn. Bhd. will undertake to protect personal data owned or under its control by making reasonable security arrangements to prevent unauthorized access, collection, use, disclosure, copying, modification, disposal or similar risks.

4 Disclosure of Personal Data & Exemptions to the Right of Access Data

- 4.1 Subject to the provisions of applicable law, your Personal Data may be disclosed, for the purposes set out above (where applicable), to the following entities or parties, whether they are overseas or in Malaysia:
- 4.1.1 third party service providers, agents and other organizations that we have used to perform any of the functions in relation to the purposes set out above;
 - 4.1.2 among the staff of Ain Medicare Sdn. Bhd. in Malaysia and abroad to carry out their job responsibilities with appropriate technical and organizational measures; to help solve technical support problems related to the Software ('Software'), whether through the ticket system, phone calls or otherwise.
 - 4.1.3 any business partner, investor, assignee or transferee (actual or prospective) to facilitate business asset transactions (which may include mergers), acquisitions and debt or asset sale);

- 4.1.4 government regulators ('government regulators'), government ministries, statutory boards ('statutory boards'), embassies or relevant authorities and/or law enforcement agencies, whether local or foreign, to comply with every instruction, laws, regulations, guidelines or schemes issued or administered by any of them; and/or
 - 4.1.5 any other party to whom you have given us permission to disclose your Personal Data.
- 4.2 In certain circumstances we may be exempted from providing some or all of the personal data requested. These exemptions include, but are not limited to the following circumstances:
- 4.2.1 Providing access will disclose personal data relating to another individual who can be identified from that information, unless (a) that other individual has consented to the disclosure of the information to you; or (b) it is reasonable in all the circumstances to comply with the data access request without the consent of the other individual;
 - 4.2.2 Providing access would constitute a violation of a court order;
 - 4.2.3 Providing access would disclose confidential commercial information;
 - 4.2.4 Providing access would prejudice the purposes of preventing or detecting crime, apprehending or prosecuting offenders;
 - 4.2.5 Data requested involves confidential references that we have given to third parties for the purpose of your actual or prospective education, training or employment;
 - 4.2.6 appointment of you to any office; or provision by you of any service;
 - 4.2.7 Data requested involves personal data which is subject to legal professional privilege. This covers confidential communication between us and our lawyers where the dominant purpose of the communication is the giving or receiving of legal advice;
 - 4.2.8 and confidential communication between us or our lawyers and a third party (such as a witness) where the dominant purpose of the communication is the giving or seeking of legal advice in respect of current or potential legal proceedings;
 - 4.2.9 Providing access would prejudice the conduct of our business or activity when the personal data we process is for the purpose of management forecasting or management

planning to assist us in the conduct of any business or any activity. Examples of management forecasting and planning activities include staff relocation, redundancies, succession planning, promotions and demotions;

- 4.2.10 Data requested involves personal data consisting of a record of our intentions in relation to negotiations with you where doing so would be likely to prejudice those negotiations.

Each request will be considered on a case-by-case basis after taking into account all facts.

5 Requests for Access to and/or Correction of Personal Data

5.1 You have the right, under the PDPA, to make:

5.1.1 access requests to access a copy of the Personal Data we hold about you or information about how we use or disclose your Personal Data; or

5.1.2 rectification requests to correct or update any of your Personal Data we hold by submitting your request in writing or by email to our Data Protection Officer ("PPD") at the contact information provided below. Subject to the provisions of the Data Protection Law, we will endeavour to respond to your request for access and/or correction within 30 days of receiving the request. If we are unable to respond to your access and/or correction within 30 days of receiving the request, we will notify you in writing within 30 days of the time at which we will be able to respond to the request. However, we reserve the right to refuse the processing of requests that endanger the security and privacy of personal information or Personal Data of others as well as requests that are impractical or not made in good faith.

5.2 Depending on the scope and nature of the work required to process your access and/or correction request, we may be required to charge a fee to recover our administrative costs. This will be assessed on a case-by-case basis by our PPD. If such fees will apply, we will notify you of such fees before processing your request. Please note that we will only process your request once you agree to pay the amount. In certain cases, we may also require a deposit from you before we

process an access request. You will be notified if a deposit is required, if any.

6 Request For Withdrawal of Consent

- 6.1 You have the right, under the PDPA, to withdraw your consent to the collection, use and/or disclosure of your Personal Data in our possession or under our control for any or all of the purposes listed above by submitting your request in writing or by email to our PPD at the contact information provided below.
- 6.2 Upon receipt of your written request to withdraw your consent, we may require a reasonable time (depending on the complexity of the request and its impact on our relationship with you) for your request to be processed and for us to notify you of the consequences of our consenting to the same, including legal consequences that may affect your rights and liabilities to us. Therefore, you may still receive communications during this time frame.
- 6.3 If you withdraw your consent to any or all use of your Personal Data, depending on the nature of your request, Ain Medicare Sdn. Bhd. may not be able to continue providing its products and services to you, or manage existing contractual relationships, which may also result in the termination of the agreement with Ain Medicare Sdn. Bhd., and your breach of your contractual obligations or undertakings. Rights and legal remedies of Ain Medicare Sdn. Bhd. in these matters are expressly reserved.
- 6.4 Please note that withdrawing consent does not affect our right to continue to collect, use and disclose Personal Data where such unauthorized collection, use and disclosure is permitted or required by applicable law.
- 6.5 Effects on withdrawal and/or refusal/failure to provide required personal data & information:
 - 6.5.1 result in us being unable to provide customers with the services and/or products requested;
 - 6.5.2 result in us being unable to update you on our latest product and/or launches;

6.5.3 result in your inability to enter or participate in the contest, promotions or redemption activities organised by us.

7 Administration and Management of Personal Data

- 7.1 We generally rely on you to ensure that any Personal Data provided by you (or your authorized representative) is accurate and complete in all respects. To ensure that your Personal Data is up-to date, complete and accurate, please update us as soon as possible if there are changes to your Personal Data by notifying our PPD in writing or by email at the contact information provided below. Until you tell us otherwise, we will assume your Personal Data (as provided by you or your authorized representative) is accurate and complete.
- 7.2 We may retain your Personal Data for as long as the purpose for which the Personal Data was collected is met by the retention of the Personal Data, retention is required for legal or business purposes, or as required or permitted by applicable law.

8 Transfer of Personal Data Outside Malaysia

Based on the global nature of our business, for the purposes stated in this Policy, and if applicable, your Personal Data may be stored on external servers ('external servers') located abroad. In addition, as explained above, in the course of our business operations, we may be required, from time to time, to transfer your Personal Data with and between related companies and/or organizations and with affiliates, and third-party service providers ('third party service providers'), some of which may be located in countries outside Malaysia. For example, your personal data stored in the Software ('Software') may be transferred overseas for support functions. The transfer of personal data will be subject to the requirements specified under the PDPA or applicable data protection laws to ensure that the organization provides a standard of protection of personal data. Rest assured, where we disclose personal data to third parties in other countries, we provide safeguards to ensure your personal data remains protected.

9 Use of Cookies (internet cookies), Web Beacons, and Other Technologies

- 9.1 When you visit or interact with our Platform, we or our authorized service providers may use cookies (internet cookies, web beacons), and other similar technologies to collect and store information to help give you a better, faster, and safer web experience.
- 9.2 Information collected by us or our approved service providers may identify the visitor as a unique user and may collect information such as how the visitor arrived at our Platform, the type of browser the visitor is browsing, what operating system the visitor is using, the visitor's IP address and flow information visitor's click stream information ('visitor's click stream information') and time stamp ('time stamp') (for example, which pages they have viewed, the time the page was accessed and the time spent on each website).
- 9.3 Our use of cookies (internet cookies), web beacons ('web beacons') and similar technologies on our Platform have different functions. Those things are necessary for our services to function, help us improve our performance, or serve to provide you with additional functionality. They may also be used to deliver content that is more relevant to you and your interests, or to target advertisements to you on or off our Platform. Cookies - Small text files (usually consisting of letters and numbers) that are placed in the memory of your browser or device when you visit a website or view a message.

Cookies allow websites to recognize a specific device or browser. There are several types of cookies:

- Session cookies ('Sessions cookies') expire at the end of your browser session and allow us to link ('link') your actions during that browser session.
- Persistent cookies are stored on your device between browser sessions, which allow us to remember your choices or actions across multiple websites.
- First-party cookies are set by the website you visit
- Third-party cookies are set by third-party websites that are separate from the website you are visiting.

Cookies can be disabled or removed by tools available in most commercial browsers. The options for each browser you use need to be set separately and different browsers offer different functions and options.

[Web beacons ('Web beacons') - Small graphic images (also known as "pixel tags" or "clear GIFs") may be included on our Platform. Web beacons ('Web beacons') typically work together with cookies to profile each unique user and user behaviour.

We may use the term "cookie" or "similar technologies" interchangeably in our policy to refer to all technologies that we may use to collect or store information on your browser or device or that collect information or help identify sure you as a unique user in the way mentioned above.

9.4 The Platform and certain website features and services are only available through the use of this technology. You will always be free to block ('block'), delete ('delete'), or disable ('disable') this technology if your browser allows it.

However, if you reject cookies or other similar technologies, you may not be able to take advantage of the Platform and certain website features or service tools. For more information on how you can block ('block'), delete ('delete'), or disable ('disable') this technology, please check your browser settings.

10 Third Party Sites

Our platform may contain links ('links') to other websites operated by third parties, including for example our business partners. We are not responsible for the data protection practices of websites operated by third parties linked to our Platform. We encourage you to learn about the data protection practices of those third-party websites. Some of these third-party websites may be co-branded with our logos or trademarks, although they are not operated or maintained by us. Once you exit our Platform, you should check the applicable privacy policies of third-party websites to determine how they will deal with any information they collect from you.

11 Contact Us – Withdrawal of Consent, Access and Correction of Your Personal Data

11.1 If you:

- i. have any questions or feedback relating to your Personal Data or this Policy;
- ii. wish to withdraw your consent to any use of your Personal Data as set out in this Policy; or
- iii. wish to access and correct your Personal Data records, please contact us as follows:

Administration & Human Resource Executive
Ain Medicare Sdn. Bhd.
Telephone No: +609 7743388 Ext: 124
Email: hadi@ainmedicare.com.my

11.2 If there is an email or letter that you use to submit a complaint, your indication in the subject line that it is a complaint about the PDPA ('PDPA') will help us deal with your complaint quickly by passing it on to the relevant staff in our organization to deal with. For example, you can enter the title of the complaint as "PDPA Complaint".

11.3 Please note that if your Personal Data has been provided to us by a third party (for example your employer), you should contact that organization or individual to make inquiries, complaints, and access and correction requests to Ain Medicare Sdn. Bhd. on your behalf.

12 Updates to This Policy

We may from time to time amend the terms of this Policy, at our sole discretion, to ensure that this Policy is in line with our future developments, industry trends and/or any changes in legal or regulatory requirements. Subject to your legal rights, you agree to be bound by the prevailing terms of this Policy as updated from time to time on our Platform at <https://www.ainmedicare.com.my/data-protection> policy. You are encouraged to visit the above website from time to time to ensure that you are aware of our latest policy related to personal data protection.

13 Governing Law

This policy will be governed in all aspects by the laws of Malaysia.

PDPA Bahasa Malaysia version in subsequent pages below

AIN MEDICARE SDN BHD
Polisi Perlindungan Data Peribadi
Notis di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi, 2010

Dasar Perlindungan Data Peribadi bertarikh 9 Mac 2026 (Pindaan Ke-2)

Ini adalah Polisi Perlindungan Data Peribadi ("Polisi") Ain Medicare Sdn. Bhd. Kami memandang serius tanggungjawab kami di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") Malaysia. Kami juga mengiktiraf kepentingan Data Peribadi (seperti yang ditakrifkan selepas ini) yang anda amanahkan kepada kami dan percaya bahawa adalah menjadi tanggungjawab kami untuk mengurus, melindungi dan memproses Data Peribadi anda di Malaysia mengikut PDPA serta peraturan dan garis panduan yang berkenaan yang dibuat di bawah PDPA.

Polisi ini disediakan untuk membantu anda memahami bagaimana Ain Medicare Sdn. Bhd., serta wakil dan/atau ejennya (secara kolektif dirujuk di sini sebagai "Ain Medicare Sdn. Bhd.", atau "kami") mengumpul, menggunakan, mendedahkan dan/atau memproses Data Peribadi yang mungkin anda berikan semasa penggunaan laman web dan/atau aplikasi kami, dan fungsi yang seumpamanya, perkhidmatan atau spesifikasi seperti yang ditawarkan berkaitan dengannya (secara kolektif, "Platform"), atau berkaitan dengan urusan anda dengan, melalui, atau yang sama.

1. Data Peribadi
2. Pengumpulan Data Peribadi Anda
3. Tujuan Pengumpulan, Penggunaan, Pendedahan dan Pemprosesan Data Peribadi
4. Pendedahan Data Peribadi
5. Permintaan untuk Akses kepada dan/atau Pembetulan Data Peribadi
6. Permintaan Penarikan Balik Persetujuan
7. Pentadbiran Dan Pengurusan Data Peribadi
8. Pemindahan Data Peribadi Di Luar Malaysia
9. Penggunaan 'Cookies', 'Web Beacons' dan lain – lain Teknologi
10. Laman Pihak Ketiga
11. Hubungi Kami – Penarikan Balik Persetujuan, Akses dan Pembetulan Data Peribadi Anda
12. Kemaskini kepada Polisi Ini
13. Undang-undang yang berkuatkuasa

1 Data Peribadi

1.1 Dalam Polisi ini, "Data Peribadi" bermaksud

- 1.1.1 semua data yang termasuk dalam definisi maklumat peribadi, data peribadi, maklumat pengenalan peribadi atau bahasa yang serupa di bawah PDPA dan undang-undang yang berkaitan dengan perlindungan, privasi dan keselamatan, pengumpulan, penggunaan atau pendedahan maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi sensitif atau sebaliknya (secara kolektif, "Undang-undang Perlindungan Data");
- 1.1.2 semua maklumat yang boleh dikenalpasti secara peribadi termasuk nama, alamat kediaman atau perniagaan, alamat e-mel, nombor telefon, gambar, nombor akaun, lesen memandu, passport, keselamatan sosial atau nombor pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan; dan
- 1.1.3 semua maklumat lain yang berkaitan dengan maklumat yang secara peribadi boleh dikenalpasti.

1.2 Contoh Data Peribadi yang mungkin anda berikan kepada kami termasuk (bergantung pada kategori anda berinteraksi dengan kami):

- 1.2.1 nama, alamat, nombor telefon, alamat e-mel, nombor ID atau passport, gambar, imej video, pilihan hubungan, tarikh lahir, rekod perubatan, maklumat biometrik (termasuk cap jari dan imej muka) dan maklumat lain yang berkaitan dengan anda yang anda berikan kepada kami dalam apa jua bentuk yang mungkin anda hantar kepada kami, atau melalui bentuk interaksi lain dengan anda;
- 1.2.2 maklumat tentang penggunaan Platform kami oleh anda, termasuk 'cookies', maklumat tentang nama domain anda, alamat IP, butiran akaun langganan dan butiran keahlian; dan
- 1.2.3 Maklumat yang berkaitan dengan pembayaran anda atau penerimaan pembayaran oleh anda, seperti akaun bank atau maklumat kad kredit anda, dan sejarah kredit anda.

1.3 Dengan menyediakan/menyerahkan Data Peribadi, maklumat dan dokumen kepada kami dan/atau melawati laman web kami atau laman web pihak Ketiga yang melaksanakan perkhidmatan untuk kami atau dengan berinteraksi dengan kami atau mendaftar dengan kami atau terus menggunakan perkhidmatan kami, anda telah

membaca dan menerima terma dan syarat yang dinyatakan dalam Polisi ini; dan anda telah memberi kami persetujuan dan kebenaran untuk mengumpul, menggunakan, mengakses, memindahkan, menyimpan, mendedahkan dan memproses Data Peribadi tersebut. Anda selanjutnya telah bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendapatkan dan mengesahkan maklumat tentang anda. Jika anda memberikan Data Peribadi pihak ketiga kepada kami, anda menjamin, mewakili dan mewakili kepada kami, bahawa anda telah memperoleh persetujuan pihak ketiga yang diperlukan untuk kami memproses Data Peribadi yang berkaitan dengan cara yang dinyatakan di sini. Kami berhak untuk mengubah suai, mengemas kini dan/atau meminda Polisi ini dari semasa ke semasa dan pengubahsuaian, kemas kini dan/atau pindaan tersebut akan diterbitkan di platform ini. Penggunaan berterusan produk dan perkhidmatan kami akan menandakan bahawa anda bersetuju dan menerima pengubahsuaian, kemas kini dan pindaan tersebut.

2 Pengumpulan Data Peribadi Anda

2.1 Secara umum, kami mungkin mengumpul Data Peribadi anda dalam, antara lain, dengan cara berikut, bergantung pada kategori interaksi anda dengan kami:

- 2.1.1 apabila anda mendaftarkan maklumat anda dengan kami atau wakil syarikat kami;
- 2.1.2 apabila anda memeterai perjanjian atau memberikan dokumentasi atau maklumat lain mengenai interaksi anda dengan kami;
- 2.1.3 apabila anda menyerahkan Data Peribadi anda kepada kami
- 2.1.4 apabila anda memasuki hartanah dan/atau premis kami dan/atau apabila gambar anda diambil oleh kami melalui kamera CCTV semasa anda berada di dalam hartanah dan/atau premis kami, atau melalui gambar atau video yang diambil oleh kami atau wakil kami apabila anda menghadiri program kami;
- 2.1.5 apabila anda melengkapkan pesanan, permintaan atau permohonan jualan kami untuk produk dan perkhidmatan kami (melalui telefon, secara peribadi, pos atau elektronik);
- 2.1.6 apabila anda berinteraksi dengan kakitangan kami berhubung dengan produk dan perkhidmatan kami, termasuk kakitangan jualan, pegawai perkhidmatan

- pelanggan, contohnya melalui panggilan telefon (yang mungkin direkodkan), mel langsung, faks, mesyuarat bersemuka, platform media sosial, e-mel atau cara lain yang lain;
- 2.1.7 apabila anda menggunakan dan/atau melanggan mana-mana produk dan perkhidmatan kami seperti perkhidmatan latihan dan/atau mana-mana program dan perkhidmatan selepas jualan kami;
 - 2.1.8 apabila anda melakukan transaksi tertentu seperti pembayaran;
 - 2.1.9 apabila anda berinteraksi dengan kami semasa promosi, pemacu pengambilan, acara pemasaran atau jualan, pertandingan, acara khas, bengkel atau menjawab sebarang permintaan untuk Data Peribadi tambahan;
 - 2.1.10 apabila kami menerima Data Peribadi anda daripada rakan kongsi perniagaan, agensi awam, bekas majikan anda, perantara rujukan, dan mana-mana pihak ketiga atau pihak berkuasa yang berkaitan, contohnya di mana anda telah dirujuk oleh rakan kongsi perniagaan atau di mana kami telah meminta maklumat tentang anda berkaitan dengan hubungan anda dengan kami, termasuk untuk produk dan perkhidmatan atau permohonan pekerjaan kami; dan/atau
 - 2.1.11 apabila anda menyerahkan Data Peribadi anda kepada kami atas sebab lain.
- 2.2 Tanpa menjejaskan skop Klausu 2.1, kami mungkin mengumpul maklumat tentang komputer, telefon bimbit, telefon pintar atau peranti lain yang anda gunakan untuk mengakses Platform kami.
- 2.3 Apabila anda melayari Platform kami, anda biasanya berbuat demikian secara tanpa nama tetapi anda perlu merujuk Klausu 9 di bawah untuk maklumat tentang 'cookies', 'web beacons' dan teknologi lain yang telah kami laksanakan di Platform kami. Kami tidak, di Platform kami, mengumpul Data Peribadi secara automatik melainkan anda memberikan maklumat tersebut kepada kami.
- 2.4 Jika anda memberikan kami Data Peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga (seperti maklumat rujukan daripada pelanggan sedia ada), dengan menyerahkan maklumat tersebut kepada kami, anda mengesahkan kepada kami bahawa anda telah mendapat persetujuan daripada pihak ketiga untuk memberikan kami Data Peribadi mereka untuk tujuan tertentu.

2.5 Jika persetujuan tidak diperolehi, Ain Medicare Sdn. Bhd. boleh mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi apabila pengumpulan, penggunaan dan pendedahan tersebut diperlukan untuk keadaan – keadaan berikut:

2.5.1 Untuk tujuan kecemasan yang mengancam nyawa, kesihatan dan keselamatan anda atau individu lain.

2.5.2 Demi kepentingan negara, untuk sebarang bentuk penyiasatan atau prosiding.

2.5.3 Atas sebab undang-undang, proses undang-undang, litigasi, dan/atau permintaan daripada orang ramai dan kerajaan serta mana – mana pihak berkuasa.

2.5.4 Jika kami menentukan bahawa untuk tujuan keselamatan negara, penguatkuasaan undang-undang, atau lain-lain isu komuniti yang penting.

2.5.5 Perlu untuk tujuan yang dinyatakan sebagai pengecualian di bawah PDPA atau undang-undang bertulis lain.

3 Tujuan Pengumpulan, Penggunaan, Pendedahan dan Pemprosesan Data Peribadi

3.1 Tertakluk kepada peruntukan undang-undang yang terpakai, secara amnya, kami mungkin mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda untuk, antara lain, tujuan berikut bergantung pada kategori interaksi anda dengan kami:

3.1.1 untuk berkomunikasi dengan anda;

3.1.2 untuk menilai, memproses dan menyediakan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan kepada anda, termasuk melaksanakan kewajipan dalam atau berkaitan dengan penyediaan barangan dan perkhidmatan kami yang diminta oleh anda;

3.1.3 untuk mentadbir dan memproses pembayaran yang berkaitan dengan produk, perkhidmatan dan/atau kemudahan yang diminta oleh anda atau transaksi komersial antara anda dan kami;

3.1.4 untuk menentukan identiti dan latar belakang anda;

3.1.5 untuk pengesahan identiti dan latar belakang anda;

3.1.6 untuk menjawab pertanyaan, maklum balas, permintaan atau aduan anda dan/atau menyelesaikan masalah dan pertikaian

yang mungkin timbul berkaitan dengan urusan anda dengan kami;

- 3.1.7 untuk memudahkan pentadbiran penyertaan anda dalam mana-mana program kami termasuk bengkel, promosi, peraduan atau kempen;
- 3.1.8 untuk mengekalkan dan mengemas kini penyimpanan rekod dalaman;
- 3.1.9 untuk tujuan pentadbiran dalaman, atau mengurus dan merancang operasi pentadbiran dan perniagaan Ain Medicare Sdn. Bhd. dan mematuhi dasar dan prosedur dalaman;
- 3.1.10 untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda menurut perjanjian atau dokumen yang telah anda meterai dengan kami untuk tujuan mendapatkan nasihat undang-undang dan/atau kewangan dan/atau untuk tujuan memulakan tindakan undang-undang;
- 3.1.11 untuk mengesan, menjalankan semua bentuk penyiasatan dan mencegah aktiviti penipuan, dilarang atau menyalahi undang-undang dan menganalisis dan mengurus risiko komersial, termasuk yang berkaitan dengan pertikaian, urusan bil, penipuan, kesalahan, pendakwaan dan lain-lain;
- 3.1.12 membolehkan kami melaksanakan kewajipan kami dan menguatkuasakan hak kami di bawah mana-mana perjanjian atau dokumen pihak kami;
- 3.1.13 untuk memindahkan atau menyerahkan hak, kepentingan dan kewajipan kami di bawah mana-mana perjanjian yang dimeterai dengan kami;
- 3.1.14 untuk mematuhi semua keperluan undang-undang atau kawal selia yang berkenaan dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kanun yang terpakai bagi pihak kami;
- 3.1.15 untuk menguatkuasakan atau mempertahankan hak kami dan hak anda, dan untuk mematuhi kewajipan kami di bawah undang-undang serta peraturan yang berkenaan;
- 3.1.16 untuk tujuan yang diperlukan untuk mengendalikan, mengekalkan dan mengurus perniagaan kami dan dengan memastikan kepentingan hubungan dengan kami; yang kami maklumkan kepada anda pada masa kami mendapatkan persetujuan anda;

- 3.1.17 memudahkan urusan niaga aset perniagaan (yang mungkin termasuk penggabungan, pengambilalihan atau penjualan aset);
 - 3.1.18 pemadanan mana-mana Data Peribadi yang dipegang berkaitan dengan anda untuk mana-mana tujuan yang disenaraikan di sini;
 - 3.1.19 menguruskan keselamatan premis dan perkhidmatan kami (termasuk tetapi tidak terhad kepada menjalankan pengawasan CCTV dan menjalankan pengesahan keselamatan);
 - 3.1.20 memantau atau merakam panggilan telefon dan interaksi yang berhadapan dengan pelanggan untuk jaminan kualiti, latihan pekerja dan penilaian prestasi dan tujuan pengesahan identiti; dan/atau
 - 3.1.21 berkaitan dengan sebarang tuntutan, tindakan atau prosiding (termasuk tetapi tidak terhad kepada merangka dan menyemak dokumen, dokumentasi transaksi, mendapatkan nasihat undang-undang, dan memudahkan penyelesaian pertikaian), dan/atau melindungi dan menguatkuasakan hak dan kewajipan kontrak dan undang-undang kami.
- 3.2 Di samping itu, kami mungkin mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan berikut, bergantung pada kategori hubungan anda dengan kami:
- 3.2.1 Jika anda mempunyai akaun dengan kami:
 - i. untuk memproses akaun anda dan mengekalkan akaun anda dengan kami;
 - ii. mentadbir dan memproses permintaan anda termasuk mencipta dan menyelenggara Profil Pengguna dalam sistem kami.
 - iii. Pengesahan pangkalan data kami untuk tujuan pentadbiran (termasuk tetapi tidak terhad kepada menjejaki anda semasa penggunaan Platform kami); dan/atau
 - iv. Menjalankan pemulihan hutang ('pemulihan hutang') dan pengurusan hutang.
 - 3.2.2 Jika anda seorang pekerja, pegawai atau pemilik vendor, kontraktor atau perkhidmatan luaran lain seperti pembekal

('penyedia perkhidmatan luaran lain'), atau bakal vendor, bakal kontraktor, atau bakal penyedia perkhidmatan luaran lain daripada Ain Medicare Sdn. Bhd.:

- i. untuk menjalankan 'due diligence'
- ii. Untuk menilai kesesuaian organisasi anda sebagai vendor, kontraktor, dan perkhidmatan luaran sebagai pembekal untuk Ain Medicare Sdn. Bhd. dan untuk menjalankan pemeriksaan latar belakang ke atas anda;
- iii. untuk mencipta dan mengekalkan profil vendor, kontraktor dan penyedia perkhidmatan luaran kami dalam sistem pangkalan data kami;
- iv. memproses dan memudahkan tindakan dan proses yang diperlukan bagi tujuan kerja atau penglibatan vendor, kontraktor dan penyedia perkhidmatan luaran;
- v. untuk Tindakan semasa kecemasan;
- vi. untuk tujuan pengurusan kemudahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada mengeluarkan pas akses pelawat dan memudahkan pelepasan keselamatan); dan/atau
- vii. untuk berkomunikasi dengan kakitangan yang ditugaskan, selepas penganugerahan kontrak, yang berada di hartanah / premis kami untuk menjalankan kerja atau perkhidmatan, dan untuk sebarang keadaan kecemasan dan/atau keselamatan

3.3 Selanjutnya, jika dibenarkan di bawah Undang-undang Perlindungan Data, Ain Medicare Sdn. Bhd. juga boleh mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda untuk "Tujuan Tambahan" berikut:

- 3.3.1 mengambil atau membuat gambar dan video untuk tujuan publisiti atau pemasaran korporat, dan memaparkan gambar dan/atau testimoni anda dalam artikel dan bahan publisiti kami dan/atau di laman web kami;
- 3.3.2 menyediakan atau memasarkan perkhidmatan demi kelebihan kepada anda, termasuk promosi, peningkatan perkhidmatan ("naik taraf perkhidmatan"), kesetiaan ("kesetiaan"), ganjaran dan/atau program keahlian (termasuk acara jemputan, 'newsletter' dan maklumat pemasaran dan promosi kepada anda berdasarkan program keahlian);

- 3.3.3 menganjurkan 'roadshow', lawatan, kempen dan promosi atau acara bagi menguruskan pertandingan;
 - 3.3.4 memadankan Data Peribadi dengan data lain yang dikumpul untuk tujuan lain dan daripada sumber lain (termasuk pihak ketiga) berkaitan dengan penyediaan atau penawaran perkhidmatan;
 - 3.3.5 menghantar butiran tentang perkhidmatan, kemas kini dan ganjaran perkhidmatan kepada anda, sama ada kepada pelanggan kami secara amnya, atau yang kami kenal pasti mungkin menarik minat anda;
 - 3.3.6 mengumpul dan menganalisis profil dan data pelanggan untuk menentukan corak dan arah aliran, memahami dan menganalisis tingkah laku pelanggan, lokasi, keutamaan dan demografi untuk kami menawarkan produk dan perkhidmatan lain kepada anda serta tawaran istimewa dan program pemasaran yang mungkin berkaitan dengan keutamaan dan profil anda;
 - 3.3.7 untuk memberi anda maklumat dan/atau kemas kini tentang produk kami, perkhidmatan kami, promosi akan datang yang ditawarkan oleh kami dan/atau acara dan acara pelancaran produk yang dianjurkan oleh kami dan pihak ketiga yang dilantik yang mungkin menarik minat anda dari semasa ke semasa;
 - 3.3.8 untuk tujuan pemasaran langsung ('tujuan pemasaran langsung') melalui panggilan telefon dan/atau saluran komunikasi lain yang sesuai untuk anda mengenai perkhidmatan dan produk kami, dalam mengikut persetujuan anda; dan/atau
 - 3.3.9 untuk berkongsi mana-mana Data Peribadi anda dengan rakan kongsi perniagaan kami untuk bersama-sama membangunkan produk dan/atau perkhidmatan atau melancarkan kempen pemasaran.
- 3.4 Anda mempunyai hak mengenai pengumpulan, penggunaan atau pendedahan maklumat peribadi anda daripada Ain Medicare Sdn. Bhd.. Jika anda memilih untuk tidak memberikan kami data peribadi seperti yang diterangkan dalam pemberitahuan ini, kami mungkin tidak dapat melaksanakan kewajipan kami seperti yang dinyatakan dalam klausa 3. Tertakluk kepada pengecualian yang disediakan di bawah PDPA, anda mempunyai hak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda dan menarik balik persetujuan anda dengan cara yang diterangkan dalam Fasal 6 dan 11.

- 3.5 Jika anda telah memberikan nombor telefon tempatan anda kepada kami dan telah menyatakan bahawa anda bersetuju untuk menerima maklumat pemasaran atau promosi melalui nombor telefon tempatan anda, maka dari semasa ke semasa, Ain Medicare Sdn. Bhd. boleh menghubungi anda menggunakan nombor telefon tempatan tersebut (termasuk melalui panggilan suara, teks, faks atau cara lain) dengan maklumat tentang produk dan perkhidmatan kami.
- 3.6 Berhubung dengan produk atau perkhidmatan tertentu atau dalam interaksi anda dengan kami, kami juga mungkin memberitahu anda secara khusus tentang tujuan lain yang kami kumpulkan, gunakan atau dedahkan Data Peribadi anda. Jika ya, kami akan mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan tambahan ini juga, melainkan kami telah memberitahu anda sebaliknya.
- 3.7 Ain Medicare Sdn. Bhd. berjanji untuk melindungi data peribadi yang dimiliki atau di bawah kawalannya dengan membuat pengaturan keselamatan yang munasabah untuk mengelakkan akses, pengumpulan, penggunaan, pendedahan, penyalinan, pengubahsuaian, pelupusan atau risiko yang serupa yang tidak dibenarkan.

4 Pendedahan Data Peribadi & Pengecualian kepada Hak Akses Data

- 4.1 Tertakluk kepada peruntukan undang-undang yang terpakai, Data Peribadi anda boleh didedahkan, untuk tujuan yang dinyatakan di atas (jika berkenaan), kepada entiti atau pihak berikut, sama ada mereka berada di luar negara atau di Malaysia:
- 4.1.1 penyedia perkhidmatan pihak ketiga, ejen dan organisasi lain yang telah kami gunakan untuk melaksanakan mana-mana fungsi berhubung dengan tujuan yang dinyatakan di atas;
 - 4.1.2 dalam kalangan kakitangan Ain Medicare Sdn. Bhd. di Malaysia dan di luar negara untuk menjalankan tugas serta tanggungjawab mereka dengan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang sesuai; untuk membantu menyelesaikan apa masalah sokongan teknikal yang berkaitan dengan

Perisian ('Perisian'), sama ada melalui tiket sistem, panggilan telefon atau sebaliknya.

- 4.1.3 mana-mana rakan kongsi perniagaan, pelabur, penerima serah hak atau penerima pindahan (sebenar atau prospektif) untuk memudahkan urus niaga aset perniagaan (yang mungkin termasuk penggabungan), pengambilalihan dan penjualan hutang atau aset);
 - 4.1.4 pengawal selia kerajaan ('pengawal selia kerajaan'), Kementerian serta agensi kerajaan, badan berkanun, kedutaan atau pihak berkuasa yang berkaitan dan/atau agensi penguatkuasaan undang-undang, sama ada tempatan atau asing, untuk mematuhi setiap arahan, undang-undang, peraturan, garis panduan atau skim yang dikeluarkan atau ditadbir oleh mana-mana daripada mereka; dan/atau
 - 4.1.5 mana-mana pihak lain yang anda telah memberi kami kebenaran untuk mendedahkan Data Peribadi anda.
- 4.2 Dalam keadaan tertentu, kami mungkin dikecualikan daripada memberikan sebahagian atau semua data peribadi yang diminta. Pengecualian ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada keadaan berikut:
- 4.2.1 Menyediakan akses akan mendedahkan data peribadi yang berkaitan dengan individu lain yang boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut, melainkan (a) individu lain itu telah bersetuju dengan pendedahan maklumat tersebut kepada anda; atau (b) adalah munasabah dalam semua keadaan untuk mematuhi permintaan akses data tanpa persetujuan individu lain;
 - 4.2.2 Menyediakan akses akan menjadi pelanggaran perintah mahkamah;
 - 4.2.3 Menyediakan akses akan mendedahkan maklumat komersial sulit;
 - 4.2.4 Menyediakan akses akan menjejaskan tujuan mencegah atau mengesan jenayah, menangkap atau mendakwa pesalah;
 - 4.2.5 Data yang diminta melibatkan rujukan sulit yang telah kami berikan kepada pihak ketiga untuk tujuan pendidikan, latihan atau bakal pekerjaan atau pekerjaanyang sebenar.
 - 4.2.6 pelantikan anda ke mana-mana jawatan; atau penyediaan sebarang perkhidmatan oleh anda;
 - 4.2.7 Data yang diminta melibatkan data peribadi yang tertakluk kepada keistimewaan profesional undang-undang. Ini

merangkumi komunikasi sulit antara kami dan peguam kami di mana tujuan utama komunikasi adalah memberi atau menerima nasihat undang-undang;

4.2.8 dan komunikasi sulit antara kami atau peguam kami dan pihak ketiga (seperti saksi) di mana tujuan utama komunikasi adalah memberi atau mendapatkan nasihat undang-undang berkenaan dengan prosiding undang-undang semasa atau berpotensi;

4.2.9 Menyediakan akses akan menjejaskan pengendalian perniagaan atau aktiviti kami apabila data peribadi yang kami proses adalah untuk tujuan jangkaan pengurusan atau perancangan pengurusan untuk membantu kami dalam menjalankan sebarang perniagaan atau sebarang aktiviti. Contoh aktiviti jangkaan dan perancangan pengurusan termasuk penempatan semula kakitangan, pemberhentian, perancangan penggantian, kenaikan pangkat dan penurunan pangkat;

4.2.10 Data yang diminta melibatkan data peribadi yang terdiri daripada rekod kami berhubung dengan rundingan dengan anda di mana berbuat demikian mungkin menjejaskan rundingan tersebut.

Setiap permintaan akan dipertimbangkan berdasarkan kes demi kes selepas mengambil kira semua fakta.

5 Permintaan untuk Akses kepada dan/atau Pembetulan Data Peribadi

5.1 Anda mempunyai hak, di bawah PDPA, untuk membuat:

5.1.1 permintaan akses untuk mengakses salinan Data Peribadi yang kami tadbir berkaitan anda atau maklumat tentang cara kami menggunakan atau mendedahkan Data Peribadi anda; atau

5.1.2 permintaan pembetulan untuk membetulkan atau mengemas kini mana-mana Data Peribadi anda yang kami tadbir dengan menyerahkan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel kepada Pegawai Perlindungan Data ("PPD") kami di maklumat hubungan yang disediakan di bawah. Tertakluk kepada peruntukan Undang-undang Perlindungan Data, kami akan berusaha untuk menjawab

permintaan anda untuk akses dan/atau pembetulan dalam masa 30 hari selepas menerima permintaan tersebut. Jika kami tidak dapat membalas akses dan/atau pembetulan anda dalam masa 30 hari selepas menerima permintaan, kami akan memberitahu anda secara bertulis dalam masa 30 hari dari masa kami akan dapat membalas permintaan tersebut. Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak pemprosesan permintaan yang mempunyai risiko keselamatan dan privasi maklumat peribadi atau Data Peribadi pihak lain serta permintaan yang tidak praktikal atau dianggap dibuat dengan niat tidak baik.

- 5.2 Bergantung pada skop dan sifat kerja yang diperlukan untuk memproses permintaan akses dan/atau pembetulan anda, kami mungkin mengenakan bayaran untuk mendapatkan semula kos pentadbiran kami. Ini akan dinilai berdasarkan kes demi kes oleh PPD kami. Jika yuran tersebut dikenakan, kami akan memberitahu anda tentang yuran tersebut sebelum memproses permintaan anda. Sila ambil perhatian bahawa kami hanya akan memproses permintaan anda sebaik sahaja anda bersetuju untuk membayar jumlah tersebut. Dalam kes tertentu, kami juga mungkin memerlukan deposit daripada anda sebelum kami memproses permintaan akses. Anda akan dimaklumkan jika deposit diperlukan, jika ada.

6 Permintaan Penarikan Balik Persetujuan

- 6.1 Anda mempunyai hak, di bawah PDPA, untuk menarik balik persetujuan anda terhadap pengumpulan, penggunaan dan/atau pendedahan Data Peribadi anda dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami untuk mana-mana atau semua tujuan yang disenaraikan di atas dengan mengemukakan permintaan anda secara bertulis atau melalui e-mel kepada PPD kami di maklumat hubungan yang disediakan di bawah.
- 6.2 Setelah menerima permintaan bertulis anda untuk menarik balik persetujuan anda, kami mungkin memerlukan masa yang munasabah (bergantung pada kerumitan permintaan dan kesannya terhadap hubungan kami dengan anda) untuk permintaan anda diproses dan untuk kami memberitahu anda tentang akibat daripada persetujuan kami terhadap perkara yang sama, termasuk akibat undang-undang

yang boleh menjejaskan hak dan liabiliti anda kepada kami. Oleh itu, anda mungkin masih menerima komunikasi dalam tempoh masa ini.

- 6.3 Jika anda menarik balik persetujuan anda untuk mana-mana atau semua penggunaan Data Peribadi anda, bergantung pada jenis permintaan anda, Ain Medicare Sdn. Bhd. mungkin tidak dapat terus menyediakan produk dan perkhidmatannya kepada anda, atau menguruskan hubungan kontrak sedia ada, yang juga boleh mengakibatkan penamatan perjanjian dengan Ain Medicare Sdn. Bhd., dan pelanggaran kewajipan atau akujanji kontrak anda. Hak dan remedi undang-undang Ain Medicare Sdn. Bhd. dalam perkara ini adalah terpelihara dengan jelas.
- 6.4 Sila ambil perhatian bahawa menarik balik persetujuan tidak menjejaskan hak kami untuk terus mengumpul, menggunakan dan mendedahkan Data Peribadi di mana pengumpulan, penggunaan dan pendedahan yang tidak dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan.
- 6.5 Kesan ke atas penarikan diri dan/atau penolakan/kegagalan untuk memberikan data dan maklumat peribadi yang diperlukan:
 - 6.5.1 mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan pelanggan dengan perkhidmatan dan/atau produk yang diminta;
 - 6.5.2 mengakibatkan kami tidak dapat mengemas kini kepada anda tentang produk dan/atau pelancaran terkini kami;
 - 6.5.3 mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menyertai atau mengambil bahagian dalam peraduan, promosi atau aktiviti penebusan yang dianjurkan oleh kami.

7 Pentadbiran dan Pengurusan Data Peribadi

- 7.1 Kami secara amnya bergantung kepada anda untuk memastikan bahawa sebarang Data Peribadi yang diberikan oleh anda (atau wakil sah anda) adalah tepat dan lengkap dalam semua aspek. Untuk memastikan Data Peribadi anda adalah terkini, lengkap dan tepat, sila kemas kini secepat mungkin jika terdapat perubahan pada Data Peribadi anda dengan memberitahu PPD kami secara bertulis atau melalui e-mel di maklumat hubungan yang disediakan di bawah. Sehingga anda memberitahu kami sebaliknya, kami akan menganggap

Data Peribadi anda (seperti yang disediakan oleh anda atau wakil sah anda) adalah tepat dan lengkap.

- 7.2 Kami mungkin mengekalkan Data Peribadi anda selagi tujuan Data Peribadi dikumpulkan dipenuhi dengan pengekalan Data Peribadi, pengekalan diperlukan untuk tujuan undang-undang atau perniagaan, atau seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan.

8 Pemindahan Data Peribadi Di Luar Malaysia

Berdasarkan sifat global perniagaan kami, untuk tujuan yang dinyatakan dalam Polisi ini, dan jika berkenaan, Data Peribadi anda mungkin disimpan pada pelayan luaran yang terletak di luar negara. Di samping itu, seperti yang dijelaskan di atas, dalam perjalanan operasi perniagaan kami, untuk keperluan dari semasa ke semasa, untuk memindahkan Data Peribadi anda dengan dan antara syarikat dan/atau organisasi berkaitan dan dengan sekutu, dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga ("penyedia perkhidmatan pihak ketiga"), beberapa daripadanya mungkin terletak di negara di luar Malaysia. Sebagai contoh, data peribadi anda yang disimpan dalam Perisian ("Perisian") boleh dipindahkan ke luar negara untuk fungsi sokongan. Pemindahan data peribadi akan tertakluk kepada keperluan yang dinyatakan di bawah PDPA atau undang-undang perlindungan data yang berkenaan untuk memastikan organisasi menyediakan standard perlindungan data peribadi. Kami mengesahkan bahawa apabila kami mendedahkan data peribadi kepada pihak ketiga di negara lain, kami menyediakan perlindungan untuk memastikan data peribadi anda kekal dilindungi.

9 Penggunaan 'Cookies', 'Web Beacons' dan Teknologi Lain

- 9.1 Apabila anda melawat atau berinteraksi dengan Platform kami, atau penyedia perkhidmatan kami yang dibenarkan berkemungkinan menggunakan 'cookies', 'web beacons' dan teknologi lain yang serupa untuk mengumpul dan menyimpan maklumat untuk membantu memberikan anda pengalaman web yang lebih baik, lebih pantas dan lebih selamat.

- 9.2 Maklumat yang dikumpulkan oleh kami atau penyedia perkhidmatan kami yang diluluskan boleh mengenal pasti pelawat sebagai pengguna unik dan mungkin mengumpul maklumat seperti bagaimana pelawat tiba di Platform kami, jenis penyemak imbas yang dilayari oleh pelawat, sistem pengendalian yang digunakan oleh pelawat, alamat IP pelawat dan maklumat aliran maklumat aliran klik pelawat ('maklumat aliran klik pelawat') dan 'time stamp' (contohnya, halaman mana yang telah mereka lihat, masa halaman itu diakses dan masa yang dihabiskan di setiap laman web).
- 9.3 Penggunaan 'cookies', 'web beacons' dan teknologi seumpamanya di Platform kami mempunyai fungsi yang berbeza. Perkara-perkara tersebut diperlukan untuk perkhidmatan kami berfungsi, membantu kami meningkatkan prestasi kami atau berfungsi untuk menyediakan anda dengan fungsi tambahan. Ia juga boleh digunakan untuk menyampaikan kandungan yang lebih relevan kepada anda dan minat anda, atau untuk menyasarkan iklan kepada anda di dalam atau di luar Platform kami. 'Cookies-small text files' (biasanya terdiri daripada huruf dan nombor) yang diletakkan dalam memori penyemak imbas atau peranti anda apabila anda melawati tapak web atau melihat mesej.

"Cookies" membolehkan tapak web mengenali peranti atau penyemak imbas tertentu. Terdapat beberapa jenis 'Cookies':

- 'Session Cookies' pada akhir sesi penyemak imbas anda dan membolehkan kami memautkan ('pautan') tindakan anda semasa sesi penyemak imbas tersebut.
- 'Cookies' berterusan disimpan pada peranti anda antara sesi penyemak imbas, yang membolehkan kami mengingat pilihan atau tindakan anda merentas berbilang tapak web.
- 'Cookies' pihak pertama ditetapkan oleh laman web yang anda lawati
- 'Cookies' pihak ketiga ditetapkan oleh laman web pihak ketiga yang berasingan daripada laman web yang anda lawati.

'Cookies' boleh dilumpuhkan atau dialih keluar oleh peranti yang tersedia dalam kebanyakan penyemak imbas komersial. Pilihan untuk setiap penyemak imbas yang anda gunakan perlu ditetapkan secara berasingan dan penyemak imbas yang berbeza menawarkan fungsi dan pilihan yang berbeza.

‘Web Beacons’- Imej grafik kecil (juga dikenali sebagai "tag piksel" atau "GIF jelas") boleh disertakan pada Platform kami. ‘Web Beacons’ biasanya berinteraksi dengan ‘cookies’ untuk memprofilkan setiap pengguna dan tingkah laku pengguna yang unik.

Kami mungkin menggunakan istilah "cookies" atau "teknologi serupa" secara bergantian dalam polisi kami untuk merujuk kepada semua teknologi yang mungkin kami gunakan untuk mengumpul atau menyimpan maklumat pada penyemak imbas atau peranti anda atau yang mengumpul maklumat atau membantu mengenal pasti anda sebagai pengguna unik dengan cara yang dinyatakan di atas.

- 9.4 Platform dan ciri serta perkhidmatan laman web tertentu hanya tersedia melalui penggunaan teknologi ini. Anda akan sentiasa bebas untuk menyekat ('sekat'), memadam ('padam'), atau melumpuhkan ('lumpuhkan') teknologi ini jika penyemak imbas anda membenarkannya.

Walau bagaimanapun, jika anda menolak ‘cookies’ atau teknologi lain yang serupa, anda mungkin tidak dapat memanfaatkan Platform dan ciri laman web atau alat perkhidmatan tertentu. Untuk maklumat lanjut tentang cara anda boleh menyekat ('sekat'), memadam ('padam') atau melumpuhkan ('lumpuhkan') teknologi ini, sila semak tetapan penyemak imbas anda.

10 Laman Pihak Ketiga

Platform kami mungkin mengandungi pautan ('pautan') ke laman web lain yang dikendalikan oleh pihak ketiga, termasuk contohnya rakan kongsi perniagaan kami. Kami tidak bertanggungjawab terhadap amalan perlindungan data laman web yang dikendalikan oleh pihak ketiga yang dipautkan ke Platform kami. Kami menggalakkan anda untuk mengetahui tentang amalan perlindungan data tapak web pihak ketiga tersebut. Sesetengah laman web pihak ketiga ini mungkin dijenamakan bersama dengan logo atau tanda komersial kami, walaupun ia tidak dikendalikan atau diselenggara oleh kami. Sebaik sahaja anda keluar dari Platform kami, anda harus menyemak dasar privasi laman web pihak ketiga yang berkenaan untuk menentukan cara mereka akan menangani sebarang maklumat yang mereka kumpulkan daripada anda.

11 Hubungi Kami - Penarikan Balik Persetujuan, Akses dan Pembetulan Data Peribadi Anda

11.1 Jika anda:

- i. mempunyai sebarang soalan atau maklum balas yang berkaitan dengan Data Peribadi anda atau Polisi ini;
- ii. ingin menarik balik persetujuan anda untuk sebarang penggunaan Data Peribadi anda seperti yang dinyatakan dalam Polisi ini; atau
- iii. ingin mengakses dan membetulkan rekod Data Peribadi anda, sila hubungi kami seperti berikut:

Eksekutif Pentadbiran & Sumber Manusia
Ain Medicare Sdn. Bhd.
No. Telefon: +609 7743388 Ext: 124
E-mel: hadi@ainmedicare.com.my

11.2 Jika terdapat e-mel atau surat yang anda gunakan untuk mengemukakan aduan, petunjuk anda dalam baris subjek bahawa ia adalah aduan tentang PDPA ('PDPA') akan membantu kami menangani aduan anda dengan cepat dengan menyampaikannya kepada kakitangan yang berkaitan dalam organisasi kami untuk diuruskan sebaiknya. Sebagai contoh, anda boleh memasukkan tajuk aduan sebagai "Aduan PDPA".

11.3 Sila ambil perhatian bahawa jika Data Peribadi anda telah diberikan kepada kami oleh pihak ketiga (contohnya majikan anda), anda harus menghubungi organisasi atau individu tersebut untuk membuat pertanyaan, aduan dan permintaan akses dan pembetulan kepada Ain Medicare Sdn. Bhd. bagi pihak anda.

12 Kemas kini kepada Polisi Ini

Kami boleh dari semasa ke semasa meminda terma Polisi ini, mengikut budi bicara mutlak kami, untuk memastikan bahawa Polisi ini selaras dengan perkembangan masa depan kami, trend industri dan/atau sebarang perubahan dalam keperluan undang-undang atau peraturan. Tertakluk kepada hak undang-undang anda, anda bersetuju untuk terikat dengan terma semasa Polisi ini seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa di

Platform kami pada [polisi https://www.ainmedicare.com.my/data-protection](https://www.ainmedicare.com.my/data-protection). Anda digalakkan untuk melawati laman web di atas dari semasa ke semasa untuk memastikan bahawa anda mengetahui polisi terkini kami yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi.

13 Undang-undang yang Mentadbir

Polisi ini ditadbir dalam semua aspek Undang - Undang Malaysia.